

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA Enschede

BEZOEKADRES
Molenstraat 50

Aan de leden van de Gemeenteraad

TELEFOON
14053

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
31 januari 2012	1200013197	S.J.G.B. Hagen - Kroeze
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER
		(053) 481 58 31
ONDERWERP		
Uitvoeringsplan pilot wijkdiensten		

Geachte leden van de Gemeenteraad,

Vanuit de stuurgroep Maatschappelijke Businesscases (actuele naam: maatschappelijke investeringsopgaven) zijn zeven projecten gestart met als doel het welzijn en de welvaart in de stad te verbeteren tegen de achtergrond van de bezuinigingsdoelstelling van de gemeente. Willem Marcelis is aangewezen als ambassadeur voor de businesscase Woonzorgdiensten om met veldpartijen en vertegenwoordigers van de gemeente ideeën te ontwikkelen om woonzorgdiensten te organiseren. Door de stuurgroep MIO is besloten om de businesscase Woonzorgdiensten in de vorm van wijkdiensten nader uit te werken. Daarnaast hebben zorgpartijen aangeboden om allianties aan te gaan voor langdurige zorg.

Op 31 januari j.l. heeft het college van Burgemeester en Wethouders besloten het bijgevoegde "Uitvoeringsplan pilot wijkdiensten" vast te stellen en uit te voeren. Het sluit aan op de woonzorg-welzijnsdiensten zoals beschreven en vastgesteld in de kadernota 2012. Conform de kadernota wordt het jaar 2012 ingezet om met partners uit de stad arrangementen te verkennen en om met hun experimenteren aan te gaan waarbij de transitie naar meer preventief werken centraal staat. Beoogde doelen zijn dat mensen minder beroep doen op professionele ondersteuning en dat efficiëntere werprocessen ontstaan waarmee zorgkosten worden verminderd.

Koppeling van dit voorstel met contractvorming Hulp bij het Huishouden (HH)

Op 10 januari j.l. heeft het college Burgemeester en Wethouders besloten om het contract HH te verlengen tot 31 december 2013. Reden voor dit besluit was dat het college twee ontwikkelingen wil afwachten die in 2012 op de agenda staan:

- Wijziging van de Wmo door overgang van de functie begeleiding uit de AWBZ naar de gemeente in 2013. De gemeente Enschede bepaalt in 2012 hoe we de functie begeleiding willen vormgeven. Een koppeling met onderdelen van de HH is zeer voor de hand liggend.
- Pilot Wijkdiensten: Begin 2012 start de gemeente Enschede met drie pilots wijkdiensten. Met de pilots wordt ondermeer onderzocht of (zorg)diensten via wijkdiensten als voorziening kunnen worden aangeboden. Daarnaast wordt met de wijkdiensten reuring in de nagestreefd. Eind 2012 zullen de pilotresultaten bekend zijn.

Begin 2013 zal met de zorgleveranciers het gesprek over de nieuwe contracten HH gestart worden.

Het Uitvoeringsplan pilot wijkdiensten is erop gericht dat (een deel van) de zorgleveranciers het komende jaar met de wijkdiensten aan de slag gaan. Zij kunnen dus zelfstandig (binnen een minimaal kader) hun ruimte en programma bepalen.

De verwachting is dat door het zoveel mogelijk loslaten van het kader (zover wettelijk kan), zorgleveranciers in de positie worden gebracht om met vernieuwende ideeën en werkvormen te komen. Hiermee kunnen we allen (klanten, zorgleveranciers en gemeente) ons voordeel doen bij het bepalen van de contracten HH in 2013.

In bijgevoegde bijlage 'Uitvoeringsplan pilot wijkdiensten' wordt beschreven op welke wijze de pilot wordt uitgevoerd. Hieronder de belangrijkste punten uit dit document.

Samenvatting 'Uitvoeringsplan pilot wijkdiensten'

Het Uitvoeringsplan pilot wijkdiensten is gericht om op drie plekken in de stad pilotpartijen te laten starten met wijkdiensten. Gestart kan worden in februari 2012 en de piloten eindigen op 31 december 2012. Het gaat om:

1. Asito met TSN in Pathmos
2. De Posten en Surplus in de Wesselerbrink
3. Gerrit Hannink en nog te bepalen zorgpartij in Roombeek, Mekkelholt en Deppenbroek

Deze pilotpartijen willen graag aan de slag om op zoek te gaan naar nieuwe werkmethodeken. Zij ontvangen voor de pilot een eenmalige bijdrage als tegemoetkoming in de aanloopkosten. Daarnaast zijn er compensatiebedragen vastgesteld voor de zorgdiensten en de huiskamer. Het financiële risico voor uitvoering van de pilot ligt bij de pilotpartijen.

Met de vastgestelde (en door pilotpartijen geaccepteerde) compensatiebedragen bespaard de gemeente in 2012 10% op de Zorgkosten HH op de pilotklanten.

Met partijen die nu niet meedoen in de pilots en zich gedurende de pilotperiode bij de gemeente Enschede melden, gaan we in gesprek. Aan hen wordt de mogelijkheid geboden om ook een pilot vorm te geven.

De effecten van de pilot worden gemonitord. De monitor is nadrukkelijk gericht op de klanttevredenheid en geeft inzicht in de werkwijze van de pilotpartijen.

Wat willen we met de pilots bereiken

De aanpak is gericht op het organiseren van reuring in de wijk waarbij bewoners van de wijk elkaar ontmoeten, en diensten kunnen afnemen die hun in staat stelt om langer zelfstandig te blijven wonen. Hiertoe wordt een fysieke ruimte (huiskamer van de buurt) in de wijk georganiseerd en een digitale omgeving waar ontmoetingen mogelijk worden gemaakt.

Daarbij worden op wijkniveau wijkdiensten aangeboden. Een aantal diensten zijn vastgesteld: een huiskamer van de buurt, een wijkgerichte digitale omgeving/ servicepunt en zorgdiensten. Deze zorgdiensten zijn specifiek gericht op een groep klanten van het Zorgloket, minimaal 50 per pilot maar bij voorkeur een (fors) grotere groep. Pilotpartijen worden gevraagd om deze zorgdiensten integraal aan klanten aan te bieden, waardoor een efficiëntere werkwijze ontstaat. En dus een besparing op de zorgkosten.

Om de efficiencyslag nog groter te kunnen maken, mogen pilotpartijen kiezen voor klanten die ook een AWBZ-indicatie hebben om AWBZ- en WMO-diensten integraal aan te bieden. Menzis heeft de gemeente te kennen gegeven hier graag aan te willen meewerken. Pilotpartijen maken hierover zelf met Menzis nadere afspraken.

Naast dit vaste pakket van diensten wordt pilotpartijen gevraagd om andere diensten aan te bieden die aansluiten op de behoefte in de wijk. Iedereen kan gebruik maken van deze diensten die mede vanuit de huiskamer van de buurt en het digitale servicepunt worden aangeboden.

Eveneens gaan pilotpartijen voorstellen doen voor begeleiding naar werk. De voorstellen worden met de betreffende afdelingen van de gemeente Enschede besproken. In de plannen kan gebruik worden gemaakt van de kennis en ervaring die momenteel in andere projecten wordt opgehaald.

Tenslotte wordt aan pilotpartijen de optie voorgelegd om ook voorstellen te doen voor lokaal vervoer.

Tussentijdse presentatie aan gemeentebestuur

Halverwege de pilot (rond de zomer) zullen de pilotpartijen verslag doen van de voortgang van hun pilot aan uw college en gemeenteraad.

Afstemming met de Regio

Het Bestuurlijk coördinatorenoverleg Wmo en het Bestuurlijk afstemmingsoverleg Wmo zijn geïnformeerd over het voornemen van de gemeente Enschede om met de pilot wijkdiensten efficiëntere werkvormen te verkennen. En ook dat de gemeente Enschede met ondermeer de resultaten van deze pilot de richting voor de contractvorming HH wil bepalen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,

de Secretaris,

de Burgemeester,

(M.J.M. Meijs)

(P.E.J. den Oudsten)

Bijlage(n): Uitvoeringsplan pilot wijkdiensten